

Erfolgreiche Kommunikation



Ziel: Kommunikation stärken

In diesem Seminar laden wir dich ein, deine kommunikativen Fähigkeiten auf das nächste Level zu heben und somit nicht nur deine persönlichen, sondern auch die organisatorischen Ziele effektiver zu erreichen.

Als Fach- oder Führungskraft aus unterschiedlichen Branchen wirst du die Gelegenheit haben, in einem interaktiven und praxisnahen Format die verschiedenen Facetten der Kommunikation zu erkunden und zu vertiefen.

Das erwartet dich

- **Verstärkung deiner Kommunikationskompetenz:** Lerne, deine Botschaften klar, präzise und überzeugend in verschiedenen beruflichen Situationen zu kommunizieren.
- **Interpersonale Kommunikation:** Entwickle Fähigkeiten, um Beziehungen zu Kollegen, Mitarbeitern und Kunden durch effektive zwischenmenschliche Kommunikation zu stärken und ein positives Arbeitsumfeld zu schaffen.
- **Führung durch Kommunikation:** Entdecke Wege, wie du als Führungskraft durch klare, inspirierende und motivierende Kommunikation Teams erfolgreich leiten und organisatorische Ziele erreichen kannst.
- **Konstruktive Konfliktkommunikation:** Erfahre, wie du Konflikte durch lösungsorientierte Kommunikation konstruktiv angehen und eine positive Konfliktlösung fördern kannst.
- **Flexibilität in der Kommunikation:** Lerne, deine Kommunikation an verschiedene Zielgruppen, Kontexte und Kulturen anzupassen, um in diversen Situationen effektiv zu agieren.
- **Digitale Kommunikation meistern:** Erkunde, wie du digitale Kommunikationstools effektiv nutzen und dabei klare und verständliche Kommunikation sicherstellen kannst.
- **Überzeugende Präsentationen:** Verfeinere deine Präsentationstechniken, um komplexe Inhalte ansprechend, verständlich und überzeugend zu vermitteln.
- **Aktives Zuhören:** Schärfe deine Fähigkeit zum aktiven Zuhören, um das Verständnis und die Empathie in der Kommunikation zu fördern und die Qualität der beruflichen Beziehungen zu verbessern.

Zeitlicher Ablauf des Seminars

Beginne deine Seminarerfahrung mit einem kurzen, in der Regel 30-minütigen, Vorgespräch mit dem Seminarleiter, in dem du deine Erwartungen, Wünsche und speziellen Schwerpunkte für das Seminar besprichst und gemeinsam die thematischen Inhalte abstimmt.

Im Anschluss hast du die Freiheit, die insgesamt 10 Seminarstunden flexibel über zwei Tage zu verteilen, wobei du in Absprache mit dem Seminarleiter und den anderen Teilnehmenden die konkreten Anfangs- und Endzeiten festlegst, um sicherzustellen, dass das Seminar optimal in deinen individuellen Zeitplan integriert ist.

Erfolgreiche Kommunikation



Kosten

Die Teilnahmegebühr beträgt pro Person 1.099,00 €*.

Bei Anmeldung von zwei Teilnehmern aus einem Unternehmens beträgt der Rabatt pro Person 20 %, bei Anmeldung von drei Teilnehmern aus einem Unternehmens pro Person 30 %.

* Alle Preisangaben verstehen sich inkl. Mehrwertsteuer.

Zielgruppe

Dieses Seminar richtet sich an Mitarbeiter aus Unternehmen verschiedener Branchen und Größen, die ihre Kompetenzen im Bereich Konfliktmanagement stärken möchten. Die Zielgruppe umfasst, aber ist nicht beschränkt auf:

- **Teammitglieder:** Personen, die in Teams arbeiten und effektive Strategien zur Bewältigung von Konflikten innerhalb der Gruppe erlernen möchten, um eine harmonische und produktive Arbeitsumgebung zu fördern.
- **Führungskräfte:** Manager und Teamleiter, die ihre Fähigkeiten im Umgang mit Konflikten innerhalb ihres Teams oder zwischen Teammitgliedern verbessern und eine konstruktive Konfliktkultur etablieren möchten.
- **Projektmanager:** Individuen, die Projekte leiten und dabei mit unterschiedlichen Stakeholdern interagieren, die möglicherweise unterschiedliche Interessen und Perspektiven haben.
- **Kundenbetreuer:** Mitarbeiter im Kundenservice und Vertrieb, die lernen möchten, wie man effektiv mit Konflikten mit Kunden umgeht und dabei Lösungen findet, die sowohl für das Unternehmen als auch für den Kunden vorteilhaft sind.
- **HR-Mitarbeiter:** Personalverantwortliche, die in der Lage sein müssen, Konflikte zwischen Mitarbeitern oder zwischen Mitarbeitern und Management zu lösen und dabei eine Rolle als Vermittler spielen.
- **Technische Teams:** Techniker und Ingenieure, die in funktionsübergreifenden Teams arbeiten und dabei möglicherweise auf Konflikte stoßen, die aus unterschiedlichen fachlichen Perspektiven resultieren.
- **Remote-Mitarbeiter:** Personen, die in virtuellen oder hybriden Teams arbeiten und vor Herausforderungen in Bezug auf Kommunikation und Zusammenarbeit über Distanz stehen.



Präsenzunterricht **live online**

Die Live-Online-Form bietet eine dynamische und anpassungsfähige Lernumgebung, die sowohl den Austausch und die Interaktion zwischen den Teilnehmenden als auch eine flexible und komfortable Lernerfahrung fördert. Mit den richtigen Tools und einer durchdachten Methodik bietet ein Online-Seminar eine ebenso tiefgreifende und bereichernde Lernerfahrung wie ein Präsenzseminar.

Lessns2go[©]
For knowledge to stay.